

بسم تعالی

«پرسش نامه فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداریها»

شهردار محترم، سلام علیکم

پرسشنامه‌ای که در اختیار دارید، برای آگاهی از « فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداریها » تنظیم شده است. پاسخهای شما برای استفاده در سیاست‌گذاریهای آتی به اطلاع مسئولین سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور خواهد رسید. با پاسخهای واقع‌بینانه و دقیق به سئوالات، ما را در رسیدن به اهداف تحقیق یاری کنید. از همکاری شما صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نمائیم.

توجه: لطفاً آمار و اطلاعات مربوط به دوره زمانی ابتدای سال ۹۱ تاکنون ارائه شود.

استان شهر درجه شهرداری سال تأسیس شهرداری جمعیت شهر هزار نفر

۱. کدام یک از واحدهای زیر در ساختار شهرداری شما وجود دارد؟ و در چه سالی تشکیل شده است؟

- | | | | |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - معاونت اجتماعی و فرهنگی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - سازمان فرهنگی هنری ورزشی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - روابط عمومی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - سازمان رفاهی تفریحی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - سازمان یا دفتر امور ورزشی مستقل |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - دفتر امور اجتماعی و فرهنگی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - دفتر آسیبهای اجتماعی |
| سال | <input type="checkbox"/> ۱- بلی | <input type="checkbox"/> ۲- خیر | - دفتر امور بانوان |

..... سایر (در حوزه اجتماعی و فرهنگی).....

۲. لطفاً تعداد فضاهای فرهنگی، اجتماعی در اختیار شهرداری را ذکر نمایید.

تعداد فضاهای ورزشی: ویژه آقایان ویژه خانمها فضاهای مشترک فرهنگسرا
خانه فرهنگ خانه‌های محله و مشق گالری سینما و سالن آمفی تئاتر
سالن اجتماعات کتابخانه گرم‌خانه
سایر فضاها (لطفاً نوع و تعداد ذکر گردد).....

۳. آیا شهرداری شما برنامه مدونی جهت حضور در فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی طراحی نموده است؟ لطفاً عنوان برنامه را ذکر کرده و در صورت امکان، به پیوست ارسال نمایید.

عنوان برنامه:

۴. شورای اسلامی شهر چند مصوبه در خصوص فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی تصویب نموده است؟
تعداد و عناوین مصوبات ذکر گردد.

۵. شهرداری در مجموع چه مبلغی را به انجام فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی اختصاص داده و این مبلغ چند درصد از بودجه کل شهرداری را به خود اختصاص داده است؟

مبلغ هزینه شده (هزار ریال)

درصد از کل بودجه

۶. حدوداً چند درصد از شهروندان مخاطب برنامه های اجتماعی و فرهنگی اجرا شده توسط شهرداری بوده اند؟

۷. با توجه به بازخورد فعالیتهای، فکر می کنید مخاطبان برنامه های اجتماعی و فرهنگی شهرداری چه میزان از این خدمات رضایت دارند؟

۵- خیلی زیاد ۴- زیاد ۳- تا حدی ۲- کم ۱- خیلی کم

۸. در مجموع وضعیت فعلی فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداری را چگونه ارزیابی می کنید؟

۵- خیلی خوب ۴- خوب ۳- متوسط ۲- بد ۱- خیلی بد

۹. به نظر شما عوامل زیر به چه میزان در ایجاد مانع برای انجام فعالیت های فرهنگی اجتماعی شهرداری موثرند؟

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۱. نداشتن تعریف درست و دقیق از فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۲. مرتبط نداشتن فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی با مدیریت شهری	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۳. کمبود نیروی انسانی متخصص در حوزه اجتماعی و فرهنگی در شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۴. عدم پیش بینی منابع مالی و اعتباری فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۵. کاستی های موجود در ساختار سازمانی شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۶. کاستی های موجود در قوانین و مقررات شهرداری ها در حوزه فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۷. تداخل وظایف شهرداری در این حوزه با سایر دستگاه ها	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۸. عدم شفافیت تکالیف قانونی شهرداری در حوزه اجتماعی و فرهنگی	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۹. عدم استقبال شهروندان از اجرای برنامه های اجتماعی فرهنگی توسط شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
سایر	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم

۱۰. به نظر شما عوامل زیر به چه میزان در توسعه فعالیت‌های فرهنگی اجتماعی شهرداری‌ها موثرند؟

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۱ حمایت‌های سیاست‌گزاران ارشد مدیریت شهری از انجام فعالیت‌های اجتماعی	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۲ تصویب و تخصیص اعتبار فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی توسط شورای شهر	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۳ تغییر ساختار سازمانی شهرداری‌ها و تشکیل دفاتر اجتماعی فرهنگی در شهرداری‌ها	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۴ وضع قوانین و مقررات سوق‌دهنده شهرداری‌ها به انجام فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۵ وجود ادبیات علمی - پژوهشی کافی جهت مشخص کردن شیوه برنامه ریزی و نحوه فعالیت در زمینه فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی توسط شهرداری‌ها	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
۶ خواست شهروندان و استقبال آنان از فعالیت‌های اجتماعی فرهنگی شهرداری‌ها	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
سایر	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم
	خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم

۱۱. شما به چه میزان معتقد به انجام فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی در حوزه مدیریت شهری هستید؟

۵- خیلی زیاد
 ۴- زیاد
 ۳- تا حدی
 ۲- کم
 ۱- خیلی کم

۱۲. میزان موافقت و یا مخالفت خود را با عبارات زیر بیان کنید. به مثبت یا منفی بودن جملات دقت کنید.

عنوان	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۱ به نظر من نیازی به فعالیت‌های اجتماعی فرهنگی گسترده توسط شهرداری‌ها وجود ندارد.	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۲ شهرداری بیشتر نهادی خدماتی - عمرانی است تا یک نهاد اجتماعی - فرهنگی	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۳ من از حضور محدود مدیریت شهری در فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی استقبال می‌کنم	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۴ بار اصلی فعالیت‌های اجتماعی فرهنگی باید بر دوش نهادهائی چون اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی باشد تا شهرداری	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۵ من شهرداری را نهادی کاملاً اجتماعی و فرهنگی می‌دانم	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف
۶ به نظر من حضور در فعالیت‌های اجتماعی فرهنگی از مهمترین وظایف مدیریت شهری است.	کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف

۱۳. شهرداری شما در کدام یک از محورهای زیر فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی انجام می‌دهد؟ لطفاً در صورت امکان اسناد مربوطه ضمیمه گردد.

	نوع برنامه	برگزاری برنامه‌های ورزشی همگانی
	تعداد در سال	
	نوع برنامه	برگزاری مراسم ملی و مذهبی
	تعداد در سال	
	نوع محصولات	تولید محصولات فرهنگی و توزیع آن در میان شهروندان
	دفعات توزیع در سال	
	نوع همکاری	ارتباط مستمر با نهادهای آموزشی، مدارس و دانشگاهها

	نوع فعالیت	برنامه‌ریزی برای کنترل آسیب‌های اجتماعی مرتبط با حوزه مدیریت شهری (متکدیان، معتادان، زنان ویژه، کودکان کار و...)
	نوع سیستم و نحوه پاسخگوئی	سیستم پیگیری مطالبات و شکایات شهروندان
	نوع فعالیت	توسعه فرهنگ بومی منطقه‌ای (برپایی بازارچه‌های محلی، نمایشگاههای صنایع دستی، برگزاری جشن‌ها و بازی‌های محلی، جشنواره غذاهای سنتی و ... در فضای شهری، استانی و کشوری)
	تعداد در سال	
	نوع فعالیت	توسعه فرهنگ شهرنشینی (برگزاری کارگاه‌های آموزشی، تبلیغات رسانه‌ای و...)
	تعداد در سال	

	نوع فعالیت	جذب گردشگر داخلی و خارجی (ساماندهی فضاهای گردشگری، توسعه خدمات عمومی و راهنمای گردشگری و)
	نوع همکاری	ارتباط با مساجد، حسینیه‌ها و اماکن مذهبی
	ارائه گزارش و آمار از ارتباط با شهروندان	اعتمادسازی بین مردم و مسئولان (برگزاری جلسات ارتباط مستقیم با مردم، حضور به موقع و دلسوزانه مسئولان شهرداری در هنگام حوادث و ...)
	نوع فعالیت	برگزاری برنامه‌های ویژه مربوط به مسائل زنان و خانواده
	تعداد در سال	

	نوع فعالیت	برگزاری برنامه ویژه مربوط به کودکان و نوجوانان
	تعداد در سال	
	عنوان طرحها	تهیه پیوست اجتماعی برای طرحهای عمرانی و یا ارزیابی تأثیر اجتماعی پروژههای عمرانی شهرداریها و دهیاریها
	نوع همکاری	شناسائی و ارتباط مستمر با سازمانهای مردم نهاد مرتبط با مدیریت شهری
	تعداد سازمانها	
	نوع فعالیت	برنامه ریزی برای مناسب سازی فضاهای شهری جهت استفاده معلولین

	مطالعات انجام شده	برنامه‌ریزی انجام تحقیقات و مطالعات در حوزه امور اجتماعی و فرهنگی
	نوع فعالیت و تعداد	انجام فعالیتهای مددکاری اجتماعی و ایجاد مراکز مشاوره
	نوع فعالیت	انجام فعالیت در حوزه بهداشت وسلامت اجتماعی
		سایر

۱۴. آسیب‌های اجتماعی زیر به چه میزان در شهر شما وجود دارد؟

خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	عنوان	
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	کودکان خیابانی و کار	۱
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	تکدی گری	۲
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	زنان آسیب دیده اجتماعی	۳
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	هنجارشکنی های ترافیکی	۴
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	فضاهای ناامن شهری	۵
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	تعارضات همسایگی و مشکلات آپارتمان نشینی	۶
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	دستفروشی و آسیب های اجتماعی ناشی از آن	۷
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	اسکان غیر رسمی، حاشیه نشینی و آسیب های اجتماعی ناشی از آن	۸
خیلی کم	کم	زیاد	خیلی زیاد	فقدان حس تعلق به مکان و هویت محله ای و شهری	۹

۱۵. - اخبار و اطلاعات مربوط به مدیریت شهری را بیشتر از چه منابعی به دست می آورید؟ (لطفاً به ترتیب اولویت ذکر نمائید)

.....
.....

۱۶. آیا شهرداری نشریه یا نشریاتی را به طور منظم منتشر می نماید؟ بله خیر

نام نشریه: نام نشریه: نام نشریه:

سال نشر: سال نشر: سال نشر:

لطفاً آخرین شماره به پیوست ارسال گردد.

۱۷. آیا شهرداری دارای سایت اینترنتی می باشد؟ بله خیر

آدرس سایت:

۱۸. در پایان اگر پیشنهادی برای بهبود فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداری دارید، بفرمایید.

۱۹. مشخصات فردی پاسخ گو:

جنس: ۱- مرد ۲- زن سن: سال میزان تحصیلات:

رشته تحصیلی: پست سازمانی: سابقه سنوات خدمتی: سال

سابقه حضور در حوزه مدیریت شهری: سال سابقه در مسئولیت فعلی: سال

مهر شهرداری و امضاء

از همکاری صمیمانه تان سپاسگزاریم.